

MODE D'EMPLOI - www.ca-normandie.fr

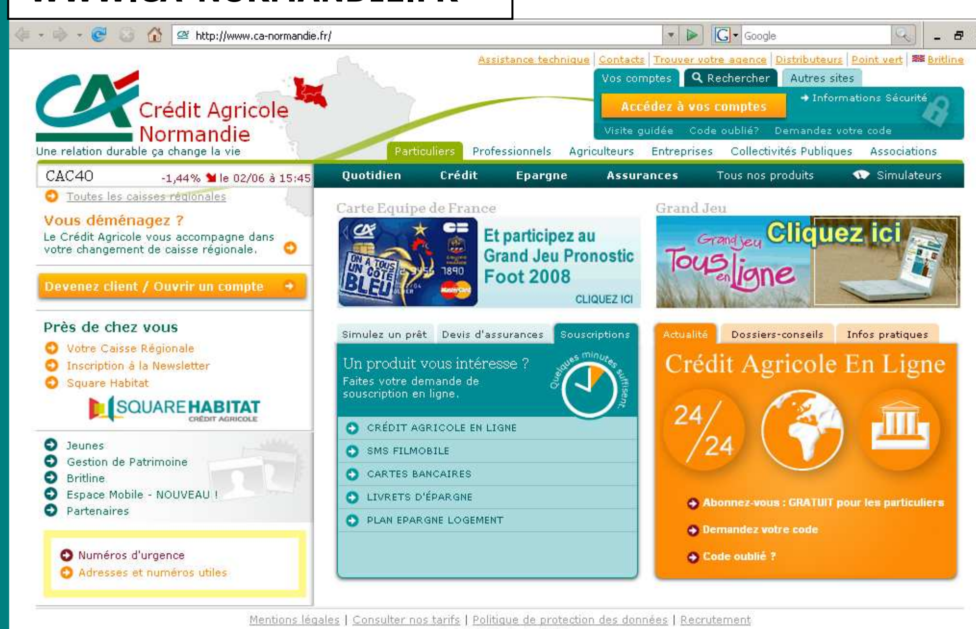
VOTRE BANQUE DISPONIBLE A TOUT MOMENT

7j/7j | **24h/24h** | **Simplicité** | **Rapidité** | **Sécurité**

VOTRE NUMERO CLIENT
+
VOTRE CODE SECRET
=
un accès direct à vos comptes 24 h / 24h et 7j / 7j

INTERNET

WWW.CA-NORMANDIE.FR *



TELEPHONE

098 098 10 15 (Appel non surtaxé)

INTERNET MOBILE

M.CA-NORMANDIE.FR**

LIGNE DIRECTE CONSO

0825 065 066 (0,15€/min) [1]

* accès gratuit hors coût d'utilisation internet (FAI + coût facturé par l'opérateur télécom)
** service gratuit quelque soit votre opérateur (hors frais d'accès de votre opérateur mobile)
1 : à partir d'un poste fixe

SOMMAIRE

SECURITE

Notre site Internet est totalement sécurisé.

Vous vous connectez et effectuez vos opérations, en toute sécurité à condition de :

→ Toujours utiliser votre code secret pour accéder à « ca-normandie.fr ».

→ Ne jamais divulguer votre code secret à quiconque par message, par e-mail, par téléphone, y compris si votre contact se présente comme étant le CREDIT AGRICOLE.

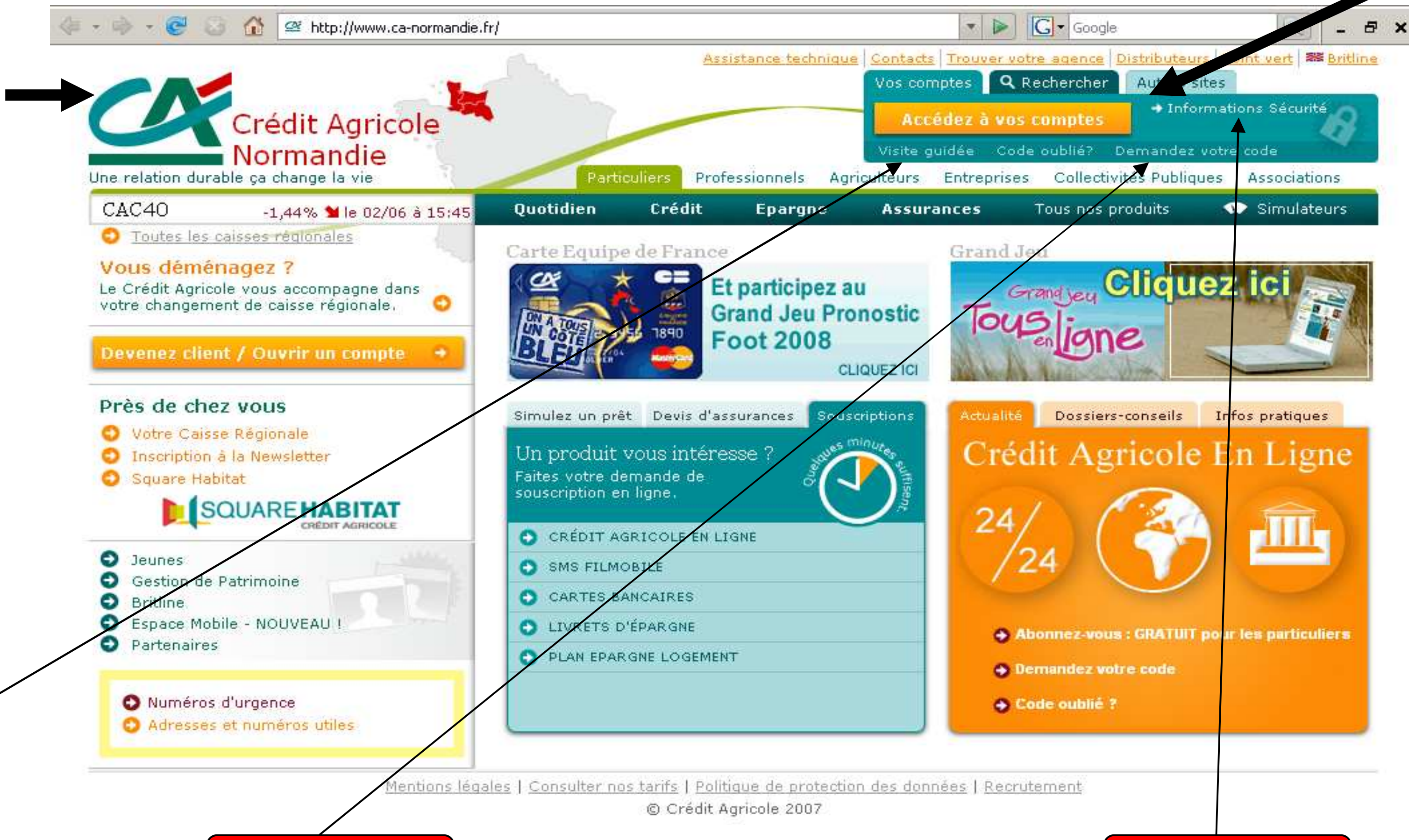
Votre code secret est strictement <u>personnel</u> et <u>confidentiel</u>.

POUR VOUS CONNECTER

1- Vous souhaitez consulter vos comptes ? Tapez :
Http://www.ca-normandie.fr
dans la fenêtre de votre navigateur internet.

2- Vous accédez au site de votre banque.

3- Cliquez ici pour vous diriger vers vos comptes.



ASTUCE

VISITEZ VOTRE SITE
Laissez-vous guider et découvrez le nouveau site du CA Normandie.

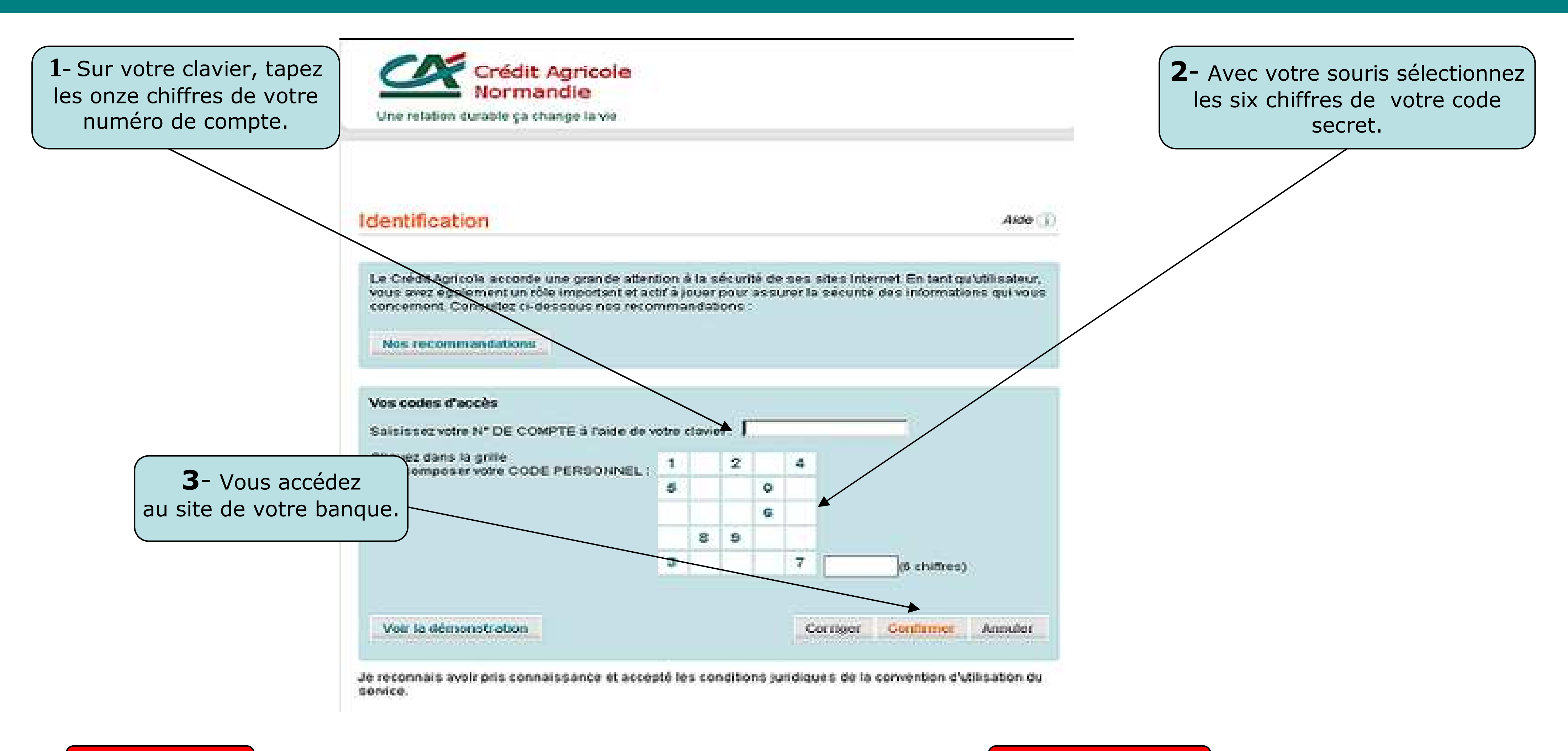
PRATIQUE

Vous ne connaissez pas votre code secret pour accéder à vos comptes en ligne? Demandez-le gratuitement en cliquant sur le lien « **demandez votre code** ».

ASTUCE

INFORMATION SECURITE
Consultez toutes les informations relatives à la sécurité de votre site

ACCEDEZ A VOS COMPTES



ASTUCE

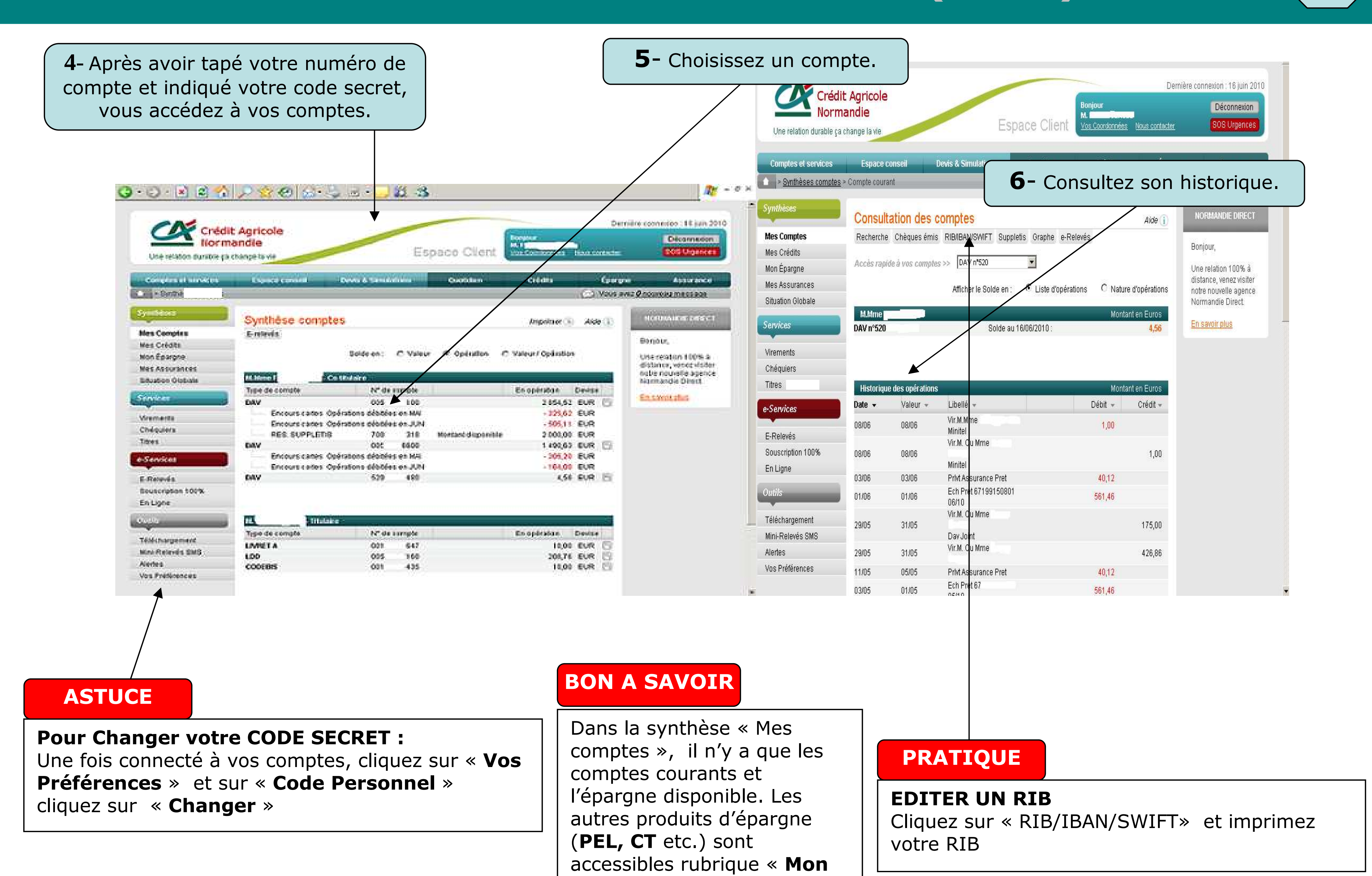
En cas de perte ou d'oubli de vos identifiants, (N° de compte ou de code secret), n'hésitez pas à les demander via **le site** ***www.ca-normandie.fr***
ou contactez un télé-conseiller au 098 098 10 15 (appel non surtaxé) ou votre conseiller en agence.

BON A SAVOIR

CREDIT AGRICOLE NORMANDIE ne vous demandera jamais votre code secret

Ne donnez aucune suite à toutes sollicitations de votre code secret.

ACCEDEZ A VOS COMPTES (Suite)



4- Après avoir tapé votre numéro de compte et indiqué votre code secret, vous accédez à vos comptes.

5- Choisissez un compte.

6- Consultez son historique.

ASTUCE

Pour Changer votre CODE SECRET :
Une fois connecté à vos comptes, cliquez sur « **Vos Préférences** » et sur « **Code Personnel** » cliquez sur « **Changer** »

BON A SAVOIR

Dans la synthèse « Mes comptes », il n'y a que les comptes courants et l'épargne disponible. Les autres produits d'épargne (**PEL, CT** etc.) sont accessibles rubrique « **Mon Epargne** ».

PRATIQUE

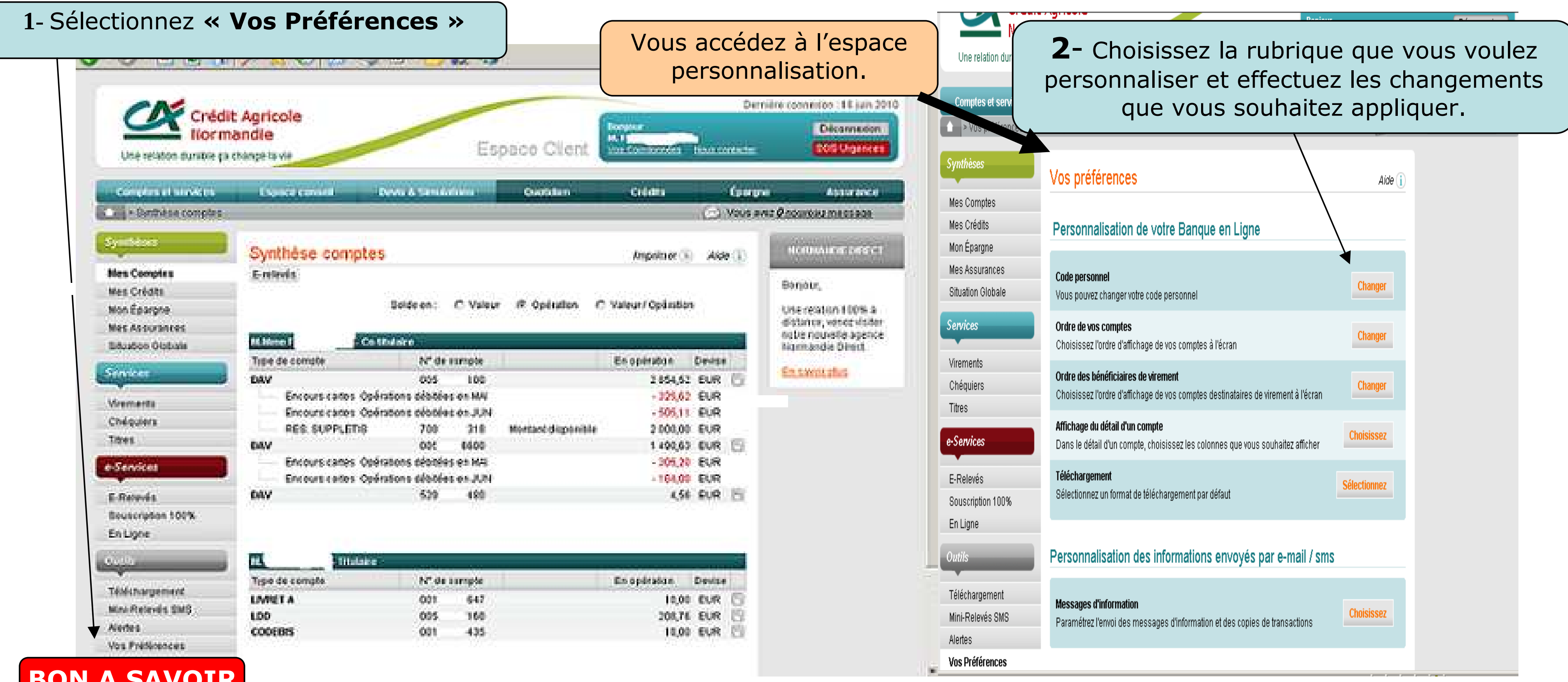
EDITER UN RIB
Cliquez sur « RIB/IBAN/SWIFT» et imprimez votre RIB

PERSONNALISEZ VOTRE ACCES

1- Sélectionnez **« Vos Préférences »**

Vous accédez à l'espace personnalisation.

2- Choisissez la rubrique que vous voulez personnaliser et effectuez les changements que vous souhaitez appliquer.



BON A SAVOIR

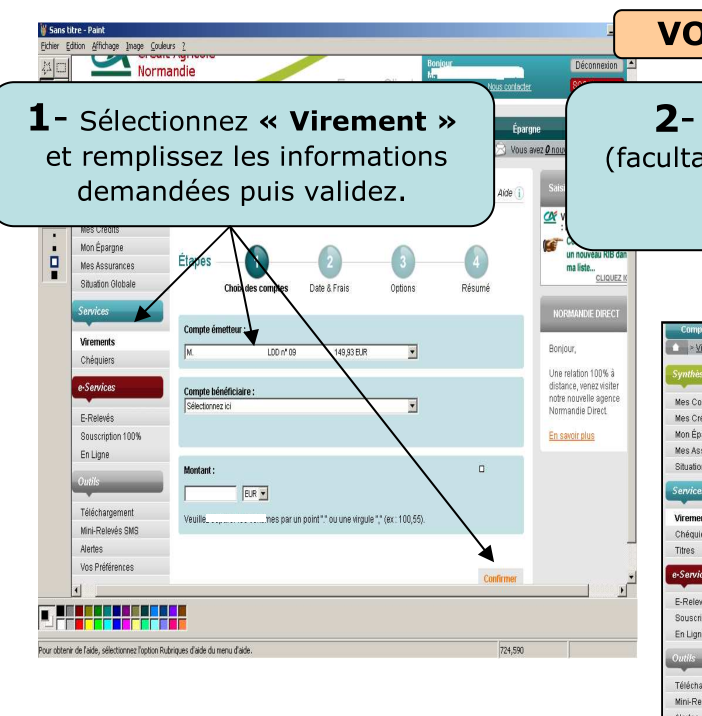
Vous pouvez personnaliser 6 rubriques :

« Code personnel »,
« Ordre de vos comptes »,
« Ordre des bénéficiaires de virement »,
« Affichage du détail du compte »,
« Téléchargement »,
« Messages d'information ».

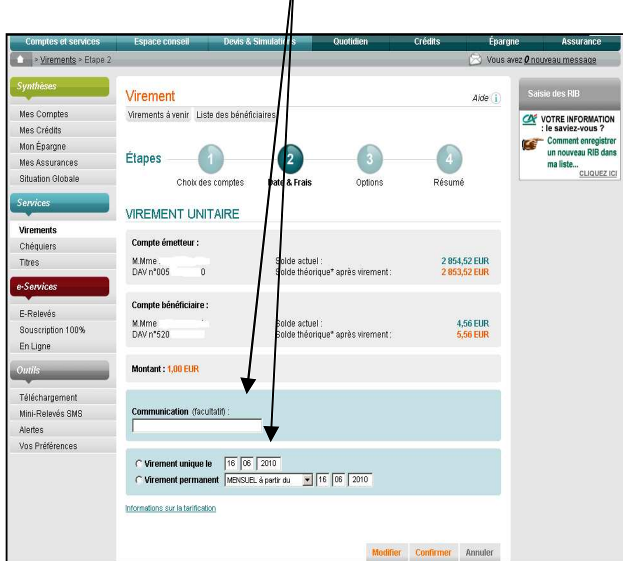
EFFECTUEZ UN VIREMENT

VOTRE VIREMENT EN 4 ETAPES !

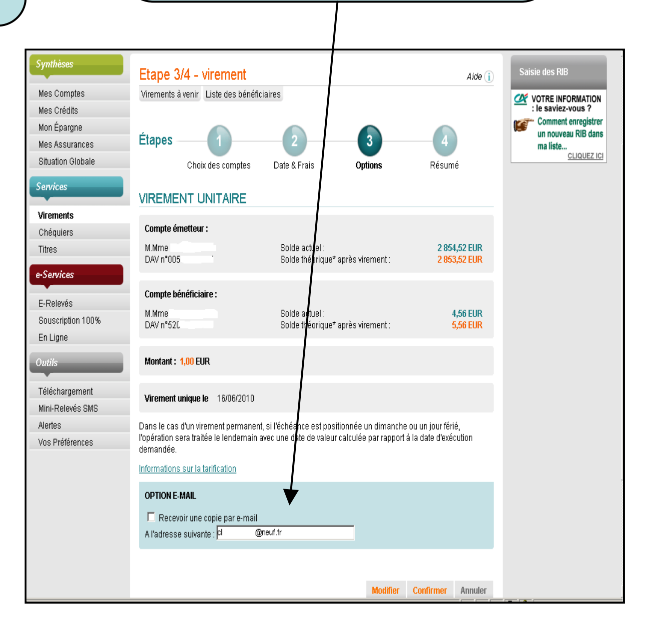
1- Sélectionnez **« Virement »** et remplissez les informations demandées puis validez.



2- Réalisez votre virement, ajoutez un libellé (facultatif) dans zone communication, sélectionnez le type de virement et cliquez sur confirmer



3- Vous pouvez recevoir une confirmation par email et également pour le bénéficiaire.



Virement

Étapes: Choix des comptes – Date & Frais – Options – Résumé

Votre demande de virement va être traitée dans les meilleurs délais :

Si vous le désirez, vous pouvez envoyer un message par courrier électronique au destinataire du virement.

INFORMATIONS: VIREMENT UNITAIRE

Informations sur la tarification

Retour à mes comptes – Envoi d'un message

4 - Votre virement est effectué: voici l'accusé de réception

BON A SAVOIR

Après la confirmation de l'étape 3 votre virement est déjà effectué.

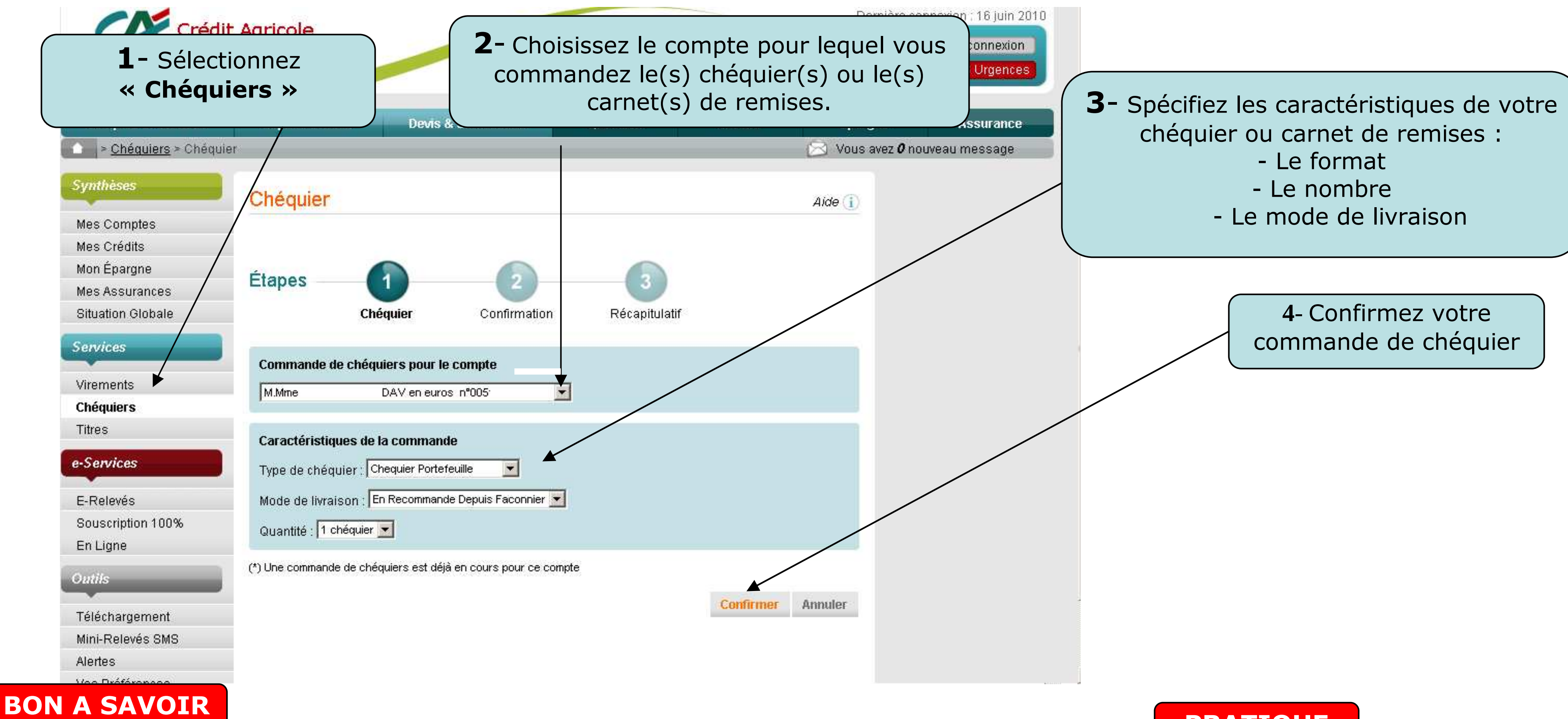
IMPORTANT

En cas de virement à une tierce personne, la démarche est la même à condition que le RIB du destinataire soit pré-rempli par votre agence.

GRATUIT

Tous les Virements (Internes /Externes/Permanents/Programmés) effectués par Internet, **sont gratuits**.

COMMANDEZ UN CHEQUIER OU UN CARNET DE REMISES



1- Sélectionnez **« Chéquiers »**

2- Choisissez le compte pour lequel vous commandez le(s) chéquier(s) ou le(s) carnet(s) de remises.

3- Spécifiez les caractéristiques de votre chéquier ou carnet de remises :
- Le format
- Le nombre
- Le mode de livraison

4- Confirmez votre commande de chéquier

BON A SAVOIR

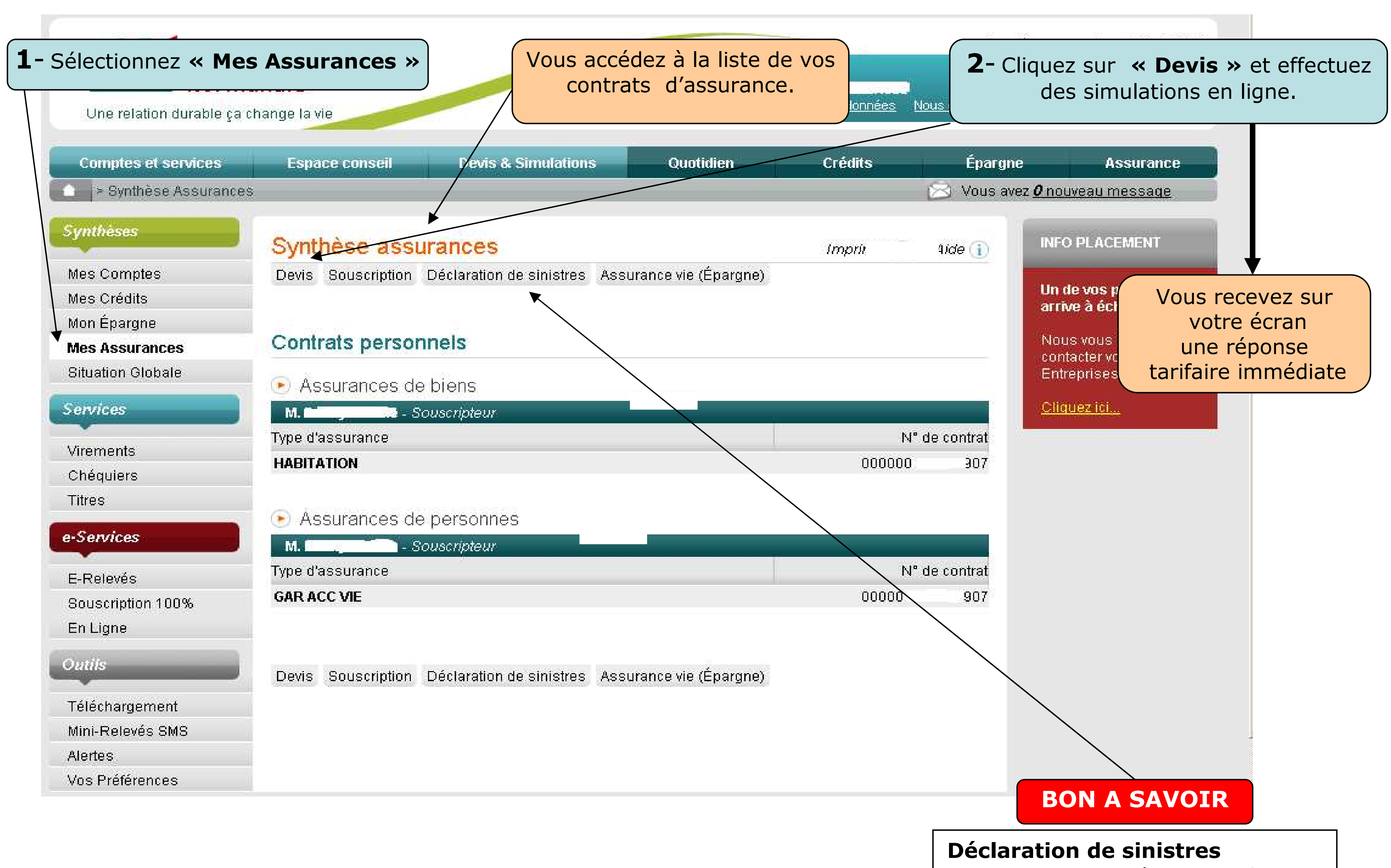
LIVRAISON DE CHEQUIER :
Après commande de votre chéquier, vous le recevez sous dizaine.

FRAIS D'ENVOI :
Si vous faites **votre commande « En recommandé depuis façonnier » des frais d'envoi seront prélevés sur votre compte**.

PRATIQUE

FORMAT :
Vous avez le choix entre 3 formats de chéquiers :
1. le chéquier portefeuille
2. le chéquier à talon à gauche
3. Le chéquier à double talons.

CONSULTEZ VOS ASSURANCES ET REALISEZ DES DEVIS



1- Sélectionnez **« Mes Assurances »**

Vous accédez à la liste de vos contrats d'assurance.

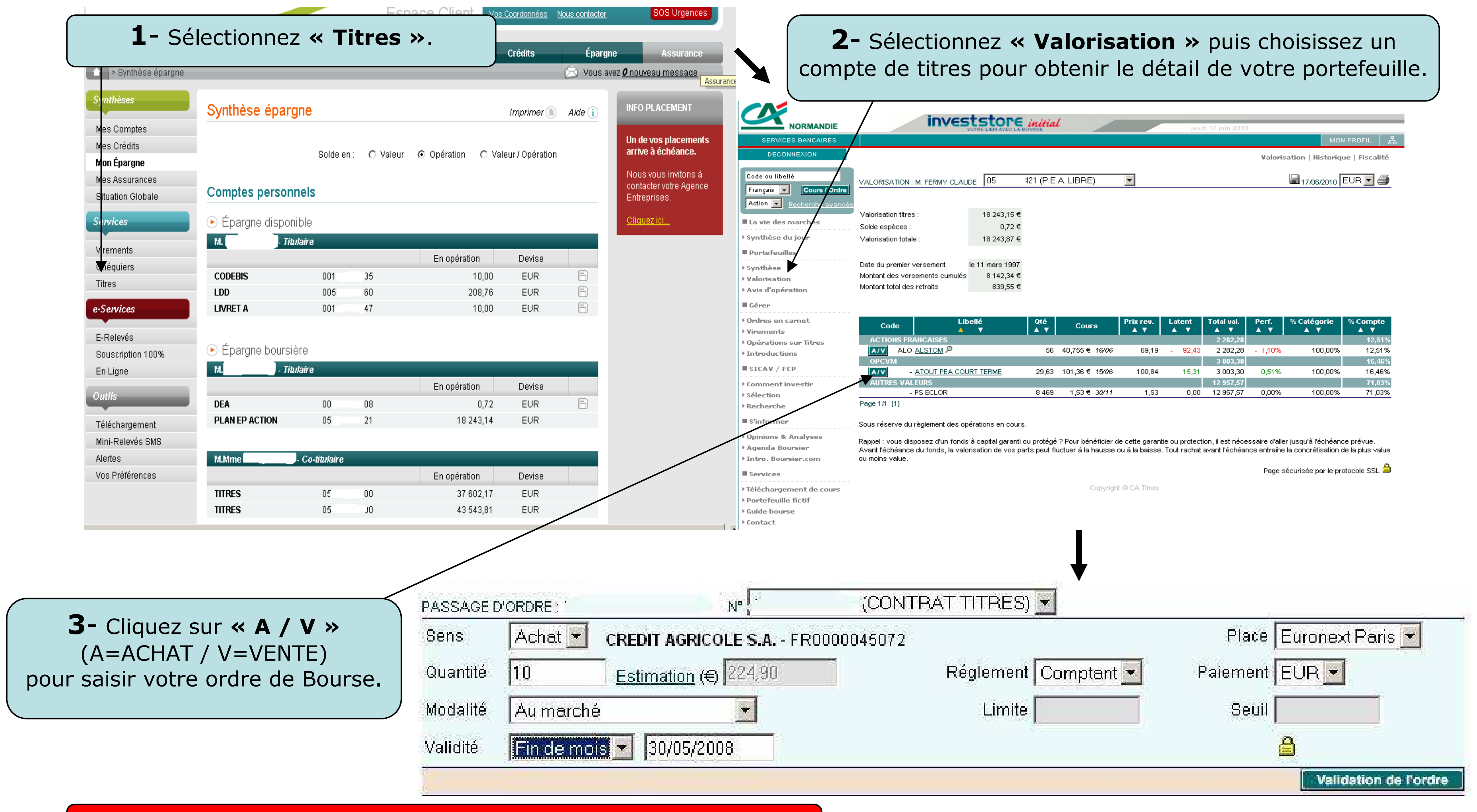
2- Cliquez sur **« Devis »** et effectuez des simulations en ligne.

Vous recevez sur votre écran une réponse tarifaire immédiate

BON A SAVOIR

Déclaration de sinistres
Tous ce que vous devez savoir en cas de sinistre

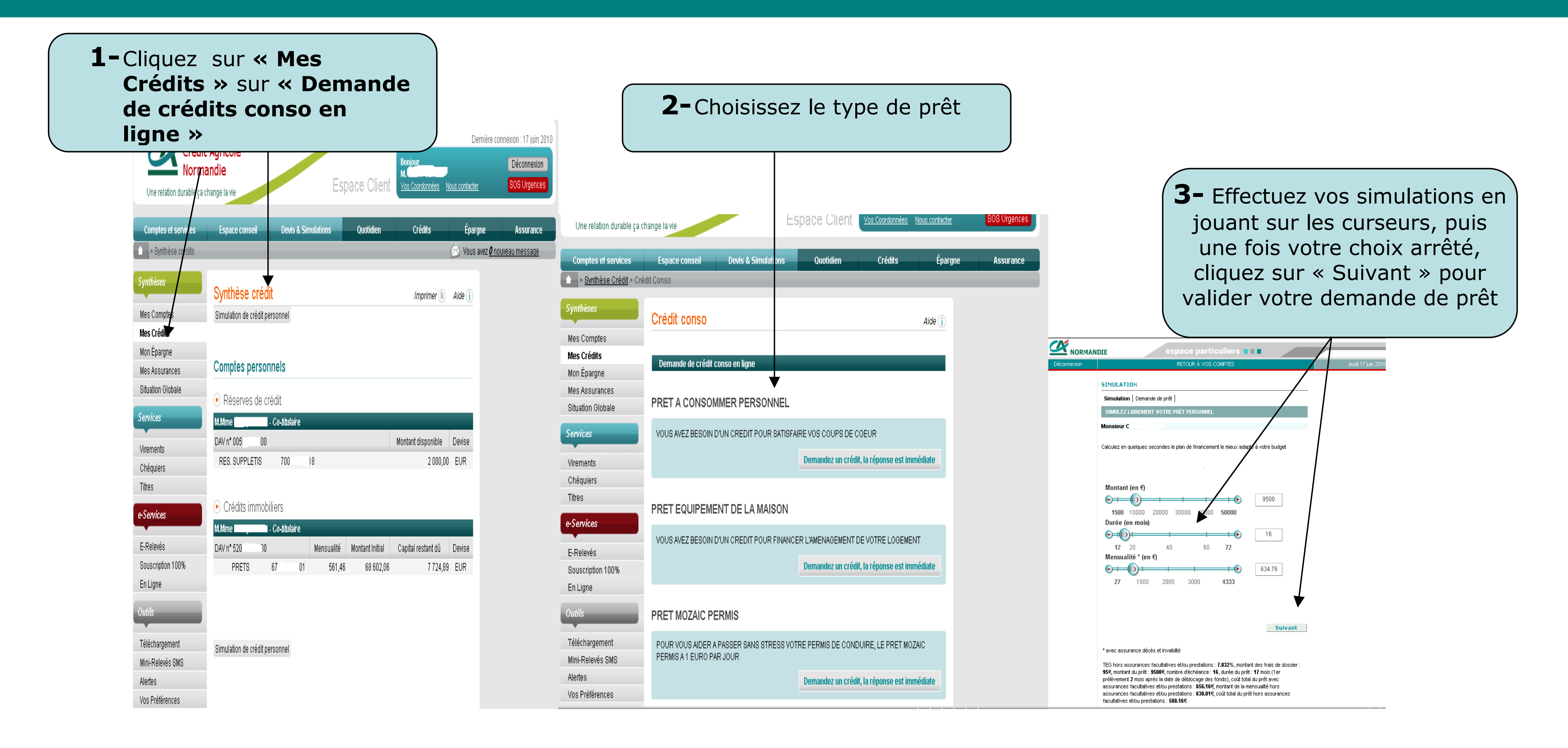
ACCEDEZ A VOS TITRES & PASSEZ DES ORDRES DE BOURSE



MENTIONS OBLIGATOIRES pour le passage d'ordre

Sens (achat-vente), quantité, modalité (meilleure limite, au marché, cours limité ou à seuil ou plage de déclenchement) et la validité (fin de mois, révocation ou autre date). Pour plus d'information vous pouvez consulter le guide bourse en ligne.

REALISEZ VOS CREDITS CONSOMMATION EN LIGNE



PRATIQUE

Vous pouvez choisir entre tous ces types de prêts :

- Prêt à consommer personnel
- Prêt équipement de la maison
- Prêt Mozaïc Permis
- Prêt Mozaïc Projet
- Prêt automobile
- Prêt véhicule de loisir
- Prêt 2 roues

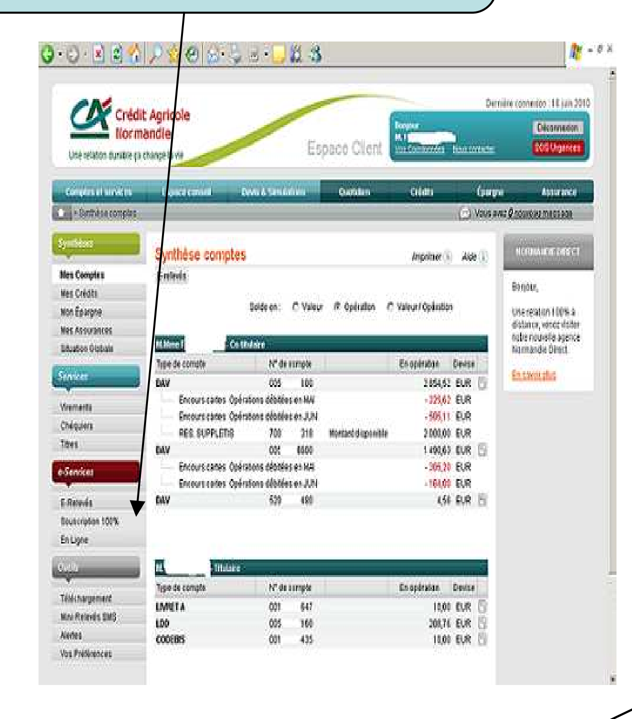
DEMANDE DE SOUSCRIPTION 100 % EN LIGNE



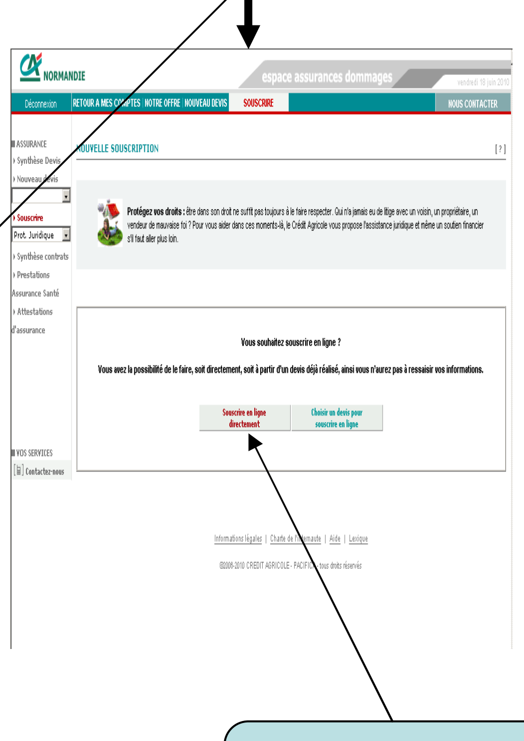
1- Sélectionnez
« Demande de souscription 100 % en ligne »

Vous accédez aux produits que le CREDIT AGRICOLE NORMANDIE vous propose en souscription immédiate.

2- Sélectionnez un des produits et cliquez sur **« Souscrivez ».**







3- Cliquez sur souscrire en ligne directement.

BON A SAVOIR

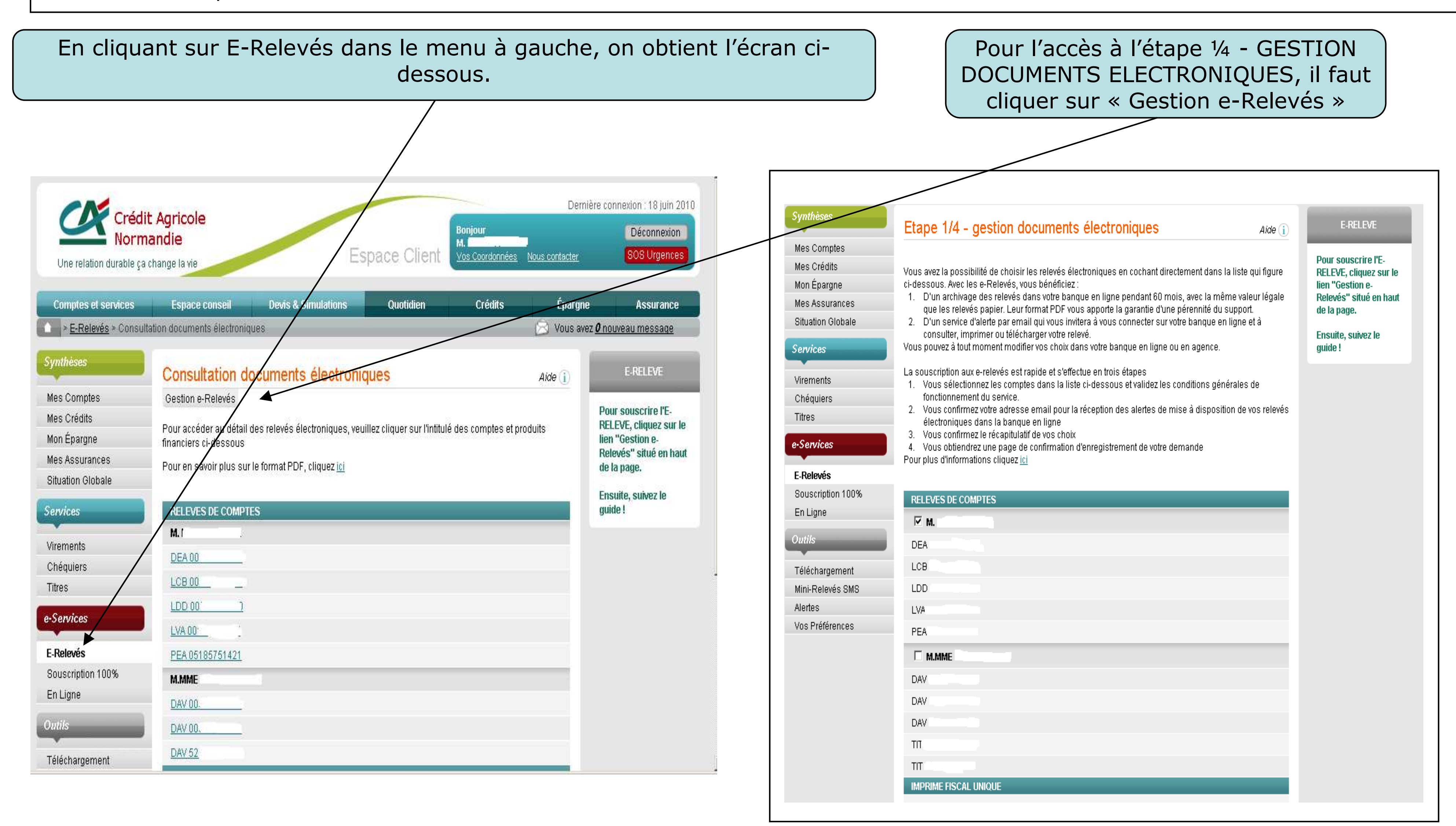
Pour chaque souscription, le lien « En savoir plus » permet d’accéder à la description détaillé du produit.

S'ABONNER AUX DOCUMENTS ELECTRONIQUES

DEFINITION : Permet de consulter sur Internet ses relevés électroniques et/ou son imprimé fiscal (IFU) et/ou son relevé de frais, sur une période de 60 mois, téléchargeable à tout moment. Le titulaire du contrat Internet ne peut souscrire que pour ses comptes individuels et par extension pour ses comptes joints mais pas pour les comptes individuels du conjoint qui doit souscrire avec son accès personnel.

En cliquant sur E-Relevés dans le menu à gauche, on obtient l'écran ci-dessous.

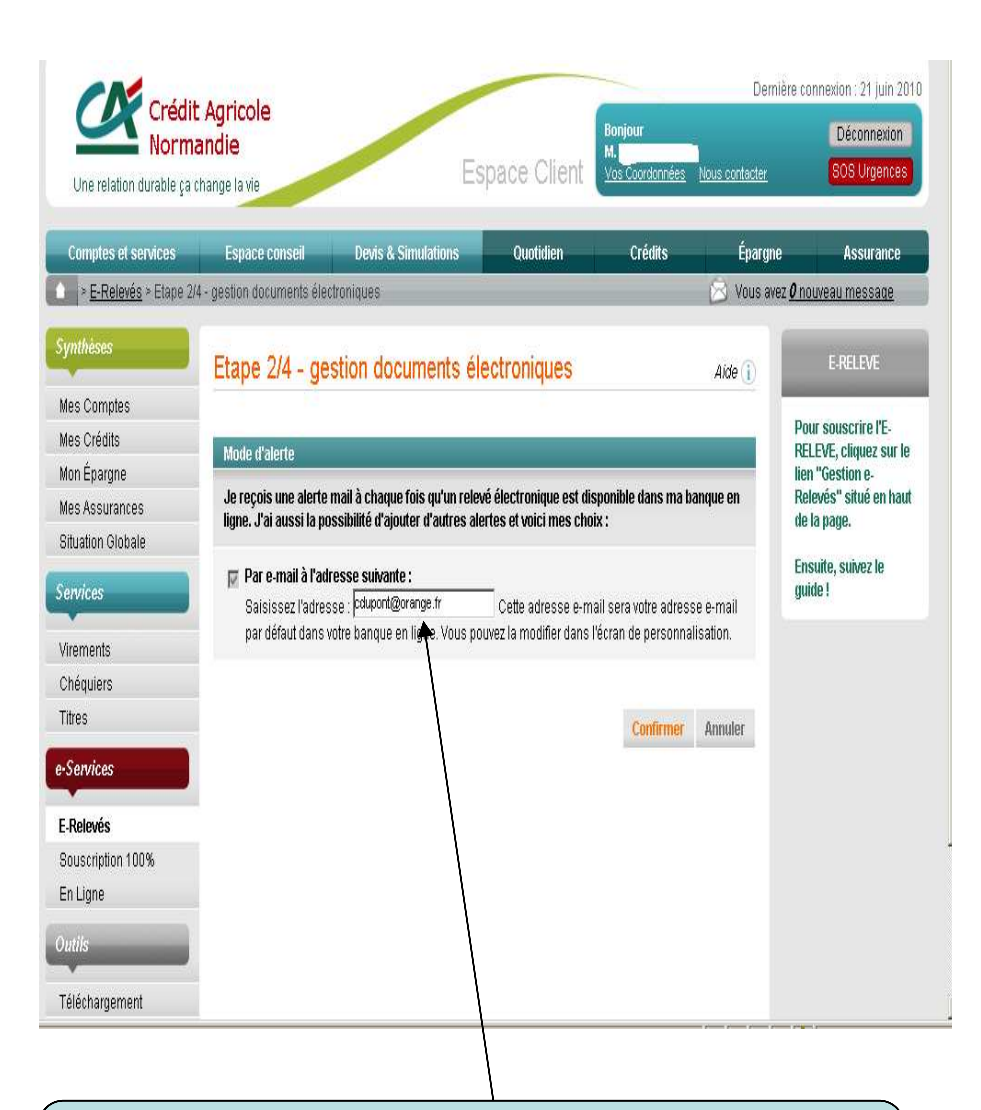
Pour l'accès à l'étape ¼ - GESTION DOCUMENTS ELECTRONIQUES, il faut cliquer sur « Gestion e-Relevés »

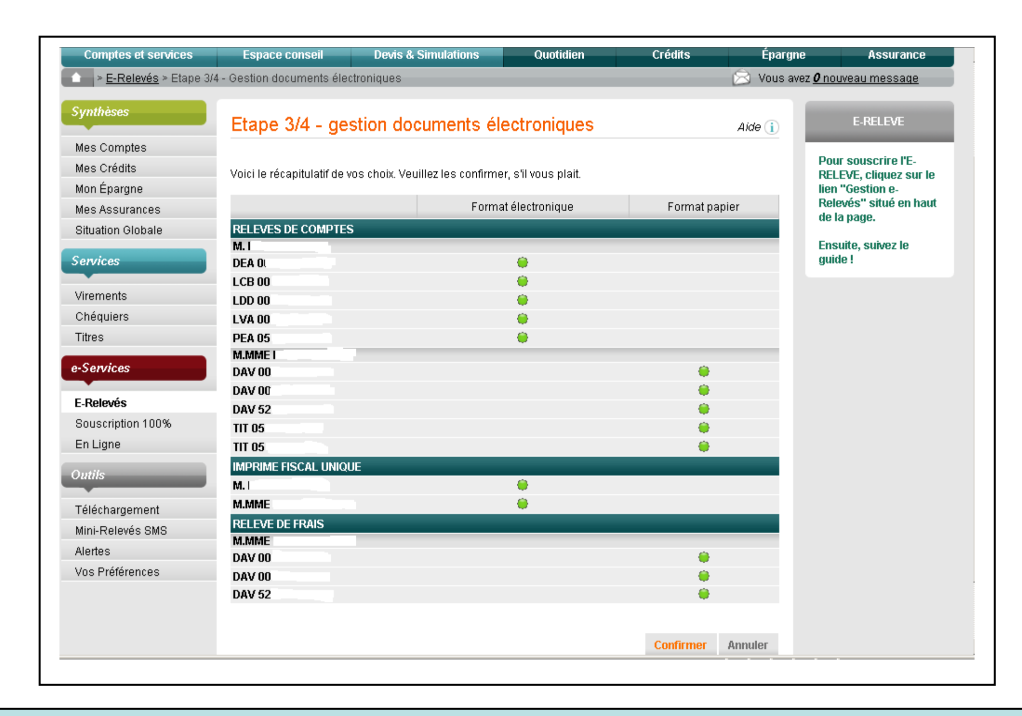


L'étape ¼ permet de sélectionner les comptes et/ou IFU proposés

S’ABONNER AUX DOCUMENTS ELECTRONIQUES (suite)

L’étape ¾ affiche le récapitulatif des comptes et/ou IFU choisis.





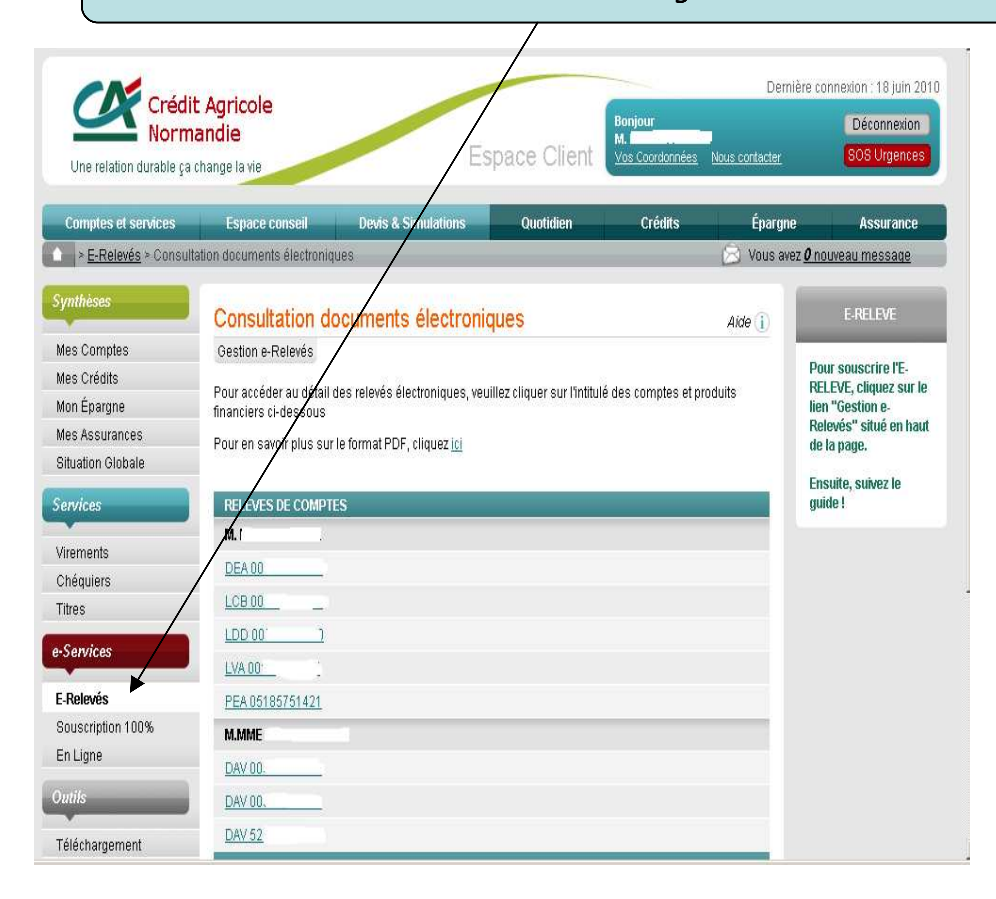
L’étape 4/4 affiche la confirmation de l’enregistrement de la demande



L’écran ETAPE 2/4 permet de renseigner s’il y a lieu, l’adresse e-mail pour prévenir de la disponibilité d’E-Relevés/IFU et confirmer.

CONSULTER DES DOCUMENTS ELECTRONIQUES

La page de consultation est disponible en cliquant sur E-Relevés dans le menu à gauche.



La page ci-dessous est obtenue en cliquant sur un des numéros de compte de la page précédente. Pour ouvrir ou téléchargement le relevé électronique, il faut cliquer sur Télécharger.

Crédit Agricole Normandie
Une relation durable ça change la vie
Espace Client
Bonjour
MME
Vos Coordonnées Nous contacter
Déconnexion
SOS Urgences
Comptes et services | Espace conseil | Devis & Simulations | Quotidien | Crédits | Épargne | Assurance
> E-Relevés > Consultation documents electroniques - dav 00512046600
Vous avez 0 nouveau message
Synthèses
Mes Comptes
Mes Crédits
Mon Épargne
Mes Assurances
Situation Globale
Services
Virements
Chéquiers
Titres
e-Services
E-Relevés
Souscription 100%
En Ligne
Outils
Téléchargement

Consultation documents electroniques - dav 005

Aide

Pour consulter le détail d'un relevé électronique, veuillez cliquer sur le lien correspondant à chaque document. Les documents sont au format PDF.

RELEVES DE COMPTES 005 DU 03/02/2009 Télécharger

Retour

E-RELEVE
Pour souscrire l'E-RELEVE, cliquez sur le lien "Gestion e-Relevés" situé en haut de la page.
Ensuite, suivez le guide !

NORMANDIE
BANQUE ET ASSURANCES

Relevé de compte n° 2 - 1/2
Du 2 janvier 2009 au 3 février 2009

Agence : CAEN MONSEIGNEUR HAMEAU
CREDIT AGRICOLE NORMANDIE
39 RUE GUILLAUME LE CONQUERANT
14000 CAEN
Tél : 0 825 840 494 (0,15 TTC/mn)
Fax : 0 810 005 873 (coût d'un appel local)

M. OU MME

14000 CAEN

Situation de vos comptes au 3 février 2009		Euros
COMPTE CHEQUES	00	+956,53
COMPTE CHEQUES	00	+2 272,48
COMPTE CHEQUES	52	+74,89

Compte n° 00512046600 COMPTE CHEQUES
Titulaire(s) : M. OU MME

BON A SAVOIR

L'archivage des documents électroniques sur votre banque en ligne vous restitue les 60 derniers mois. Pour conserver l'intégralité de vos documents, nous vous préconisons un enregistrement du téléchargement sur votre ordinateur.